

Аналітичний ЗВІТ

за результатами опитування батьків щодо якості освітньої діяльності та управління в Риботинському НВК (Внутрішній моніторинг якості освіти)

Загальна кількість респондентів: 44 особи (39 %)

Тип опитування: Google Форма

Мета моніторингу: оцінювання стану освітнього середовища, ефективності комунікації, якості викладання та прозорості управлінської діяльності.

1. Психологічний клімат та адаптація учнів

Настрій учнів перед школою: Більшість дітей (59,1%) йдуть до школи із позитивними емоціями (31,8% — з радістю, 27,3% — переважно охоче).

Нейтральне ставлення демонструють 27,3% учнів. У зоні ризику перебувають 13,6% дітей, які відвідують заклад неохоче або відмовляються йти.

Процес адаптації: 70,5% дітей ніколи не мали проблем з адаптацією. Тимчасові або ситуативні труднощі виникали у 20,5% учнів. Стабільні проблеми з адаптацією фіксуються лише у 9% респондентів.

2. Організація освітнього процесу та оцінювання знань

Задоволеність навчанням: Загальний рівень задоволеності організацією освітнього процесу становить 95,5% (70,5% — повністю задоволені, 25% — переважно задоволені). Лише 4,5% опитаних висловили невдоволення.

Об'єктивність оцінювання: 95,4% батьків вважають оцінювання досягнень учнів вчителями справедливим (по 47,7% відповідей «завжди так» та «переважно так»).

Поінформованість про критерії: 84,1% батьків чітко знають правила та процедури виставлення оцінок. Проте 11,4% отримують таку інформацію лише «іноді», а 4,5% перебувають в інформаційному вакуумі.

3. Стан освітнього середовища та матеріально-технічна база

(Оцінювання за 4-бальною шкалою)

Лідери оцінювання: Найвищі бали (переважно «відмінно» та «добре») отримали чистота навчальних кабінетів, облаштування території та стан шкільної їдальні.

Повністю задоволені якістю шкільного харчування 93,2% батьків (72,7% — повністю, 20,5% — переважно).

Слабке місце (зона розвитку): Найнижчі оцінки отримав пункт «Чистота та облаштування туалетних кімнат». Це єдиний показник, де зафіксовано суттєву кількість незадовільних («2») та критично низьких («1») оцінок.

4. Безпека, протидія булінгу та профілактична робота

Реакція на булінг: Понад 60% батьків ніколи не стикалися з проявами цькування. Серед тих, хто звертався, 20,5% відзначили конструктивне вирішення проблеми школою. Водночас ~4,5% вказали, що їхні звернення не були розглянуті.

Просвітницька робота: Найбільш системно школа інформує батьків про безпеку в Інтернеті та кібербулінг (понад 50% відповідей «постійно»).

Напрямки профілактики дискримінації та насилля мають трохи нижчі показники й частіше оцінювалися як такі, що проводяться «іноді» або «ніколи».

5. Взаємодія з керівництвом та участь в управлінні

Зворотний зв'язок: 95,4% батьків не мають проблем із комунікацією з адміністрацією (81,8% — завжди досягають взаєморозуміння, 13,6% — переважно). Відповідей «ніколи не вдається поспілкуватися» немає взагалі (0%).

Урахування думки громадськості: 97,7% респондентів впевнені, що школа зважає на думку батьків під час ухвалення управлінських рішень (65,9% — завжди, 31,8% — частково).

Ключові особи для вирішення проблем: Головною опорою для батьків є класний керівник (84,1%) та директор (45,5%). Найменше батьки залучають психологічну службу: шкільного психолога вказали лише 2,3%.

ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

Зберегти та підтримати: заклад демонструє високий рівень довіри з боку батьківського колективу, відкритість керівництва та якісну організацію навчання й харчування. Партнерство «школа-батьки» знаходиться на високому рівні.

Модернізувати інфраструктуру: необхідно першочергово звернути увагу на стан, ремонт та систематичне прибирання туалетних кімнат, оскільки цей пункт викликав найбільше нарікань.

Активізувати психологічну службу: провести інформаційну кампанію для батьків щодо функцій шкільного психолога. Залучати його до роботи з 9% дітей, які мають проблеми з адаптацією.

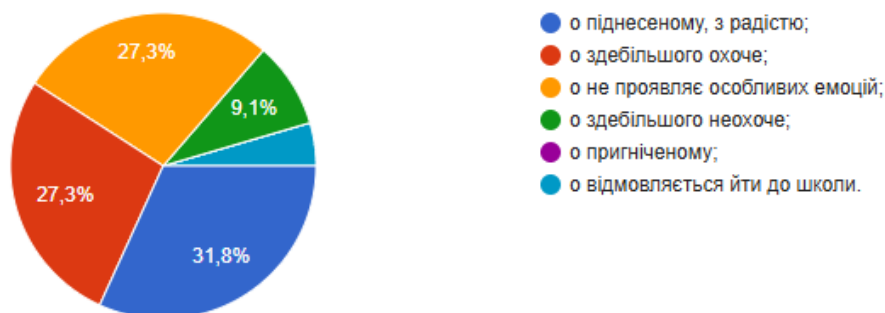
Посилити інформування про оцінювання: класним керівникам та вчителям-предметникам забезпечити 100% ознайомлення батьків із критеріями оцінювання (особливо перед початком семестрів/навчального року), щоб ліквідувати 4,5% повної непоінформованості.

Контроль за зверненнями: запровадити суворий внутрішній облік усіх звернень щодо конфліктів чи булінгу, щоб виключити випадки ігнорування скарг батьків.

У якому настрої Ваша дитина, як правило, йде до школи:

Непривабливий дизайн

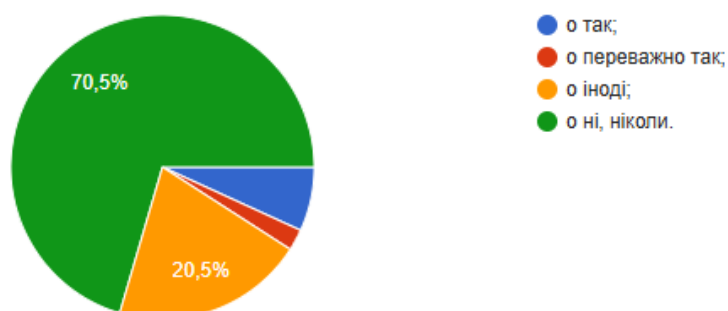
44 ответа



- Переважно позитивне ставлення: Більшість дітей (59,1% сумарно) відвідують школу із позитивним настроєм — радісно або охоче.
- Нейтральна позиція: Значна частина учнів (27,3%) ставиться до школи нейтрально, сприймаючи її як повсякденну рутину без яскраво виражених емоцій.
- Зона ризику: Загалом 13,6% дітей відчувають дискомфорт (йдуть неохоче або відмовляються взагалі). Блакитний сектор сигналізує про можливу дезадаптацію, стрес або конфлікти у школі для окремих учнів.

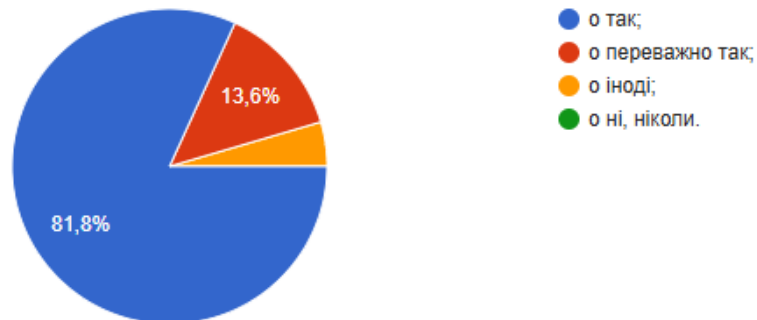
У Вашої дитини виникали проблеми з адаптацією у закладі освіти?

44 ответа



Вам завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу освіти та досягти взаєморозуміння?

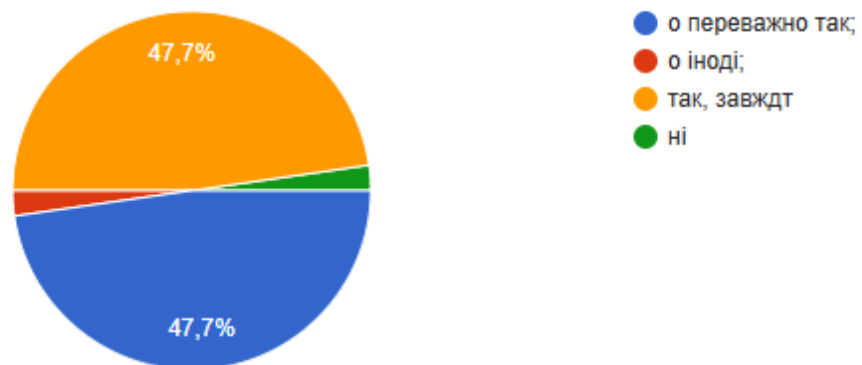
44 ответа



- Висока відкритість адміністрації: Подання більшості батьків (81,8%) свідчить про повну відсутність бар'єрів у спілкуванні.
- Конструктивний діалог: Сумарно 95,4% респондентів успішно взаємодіють із керівництвом школи. Взаєморозуміння в закладі є стабільним.
- Відсутність конфліктності: Категоричну відповіді «ні, ніколи» не обрав жоден із батьків. Лише 4,6% опитаних мають труднощі зі комунікацією.

Учителі справедливо оцінюють навчальні досягнення Вашої дитини?

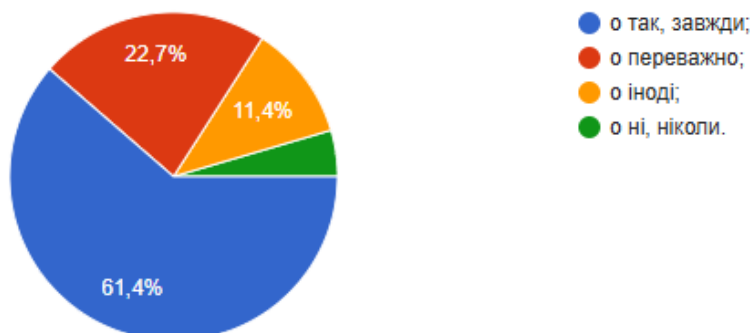
44 ответа



- Висока довіра до педагогів: Абсолютна більшість батьків (95,4% сумарно) вважають оцінювання знань їхніх дітей справедливим та об'єктивним.
- Стабільність системи оцінювання: Відповіді «так, завжди» та «переважно так» розділилися порівну (по 47,7%), що свідчить про системну та прозору роботу вчителів.
- Мінімальний рівень незгоди: Лише близько 4,6% респондентів (по одному критичному голосу на червоний та зелений сектори) мають претензії до виставлених балів.

Ви отримуєте інформацію про критерії, правила та процедури оцінювання результатів навчання учнів?

44 ответа



- Високий рівень поінформованості: Більшість батьків (84,1% сумарно) чітко знають, як і за що оцінюють їхніх дітей. Вони отримують цю інформацію регулярно або у більшості випадків.
- Потреба в систематизації: Кожен дев'ятий респондент (11,4%) отримує інформацію лише час від часу («іноді»). Це вказує на можливий брак комунікації з боку окремих класних керівників чи вчителів-предметників.
- Інформаційний вакуум: Невелика частина батьків (4,5%) взагалі не володіє інформацією про правила оцінювання. Ця група потребує додаткової уваги та надання роз'яснень.

Ви задоволені організацією освітнього процесу в школі?

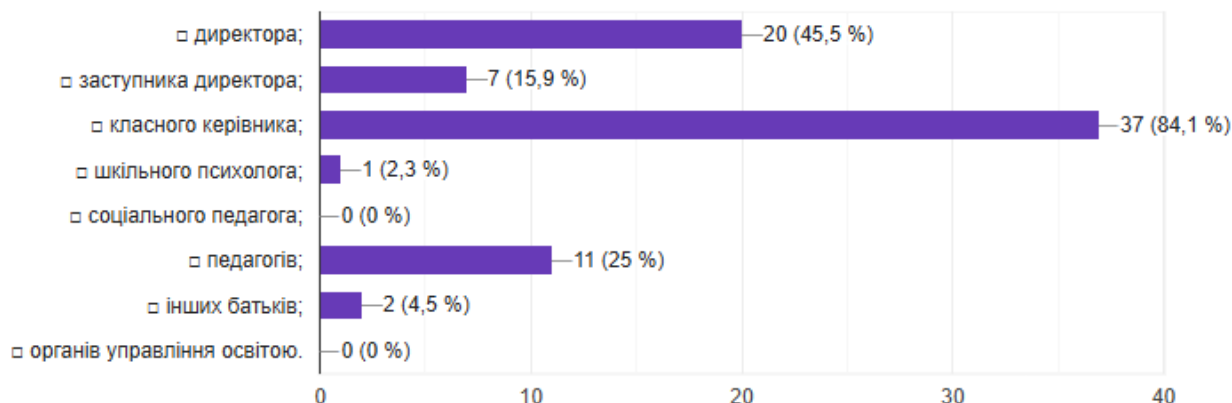
44 ответа



- Максимальний рівень схвалення: Абсолютна більшість батьків (95,5% сумарно) позитивно оцінюють організацію навчання. Вони повністю або переважно задоволені роботою закладу.
- Ефективність менеджменту: Показник у 70,5% цілковитого задоволення свідчить про високу якість проведення уроків, розкладу та адміністрування процесів.
- Поодинокі зауваження: Лише близько 4,5% респондентів (по одному голосу на помаранчевий та зелений сектори) висловили невдоволення. Це мінімальний відсоток, який зазвичай пов'язаний з індивідуальними труднощами чи приватними ситуаціями.

На чью допомогу Ви найчастіше розраховуєте в школі у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною (можливо обрати декілька варіантів відповідей)?

44 ответа



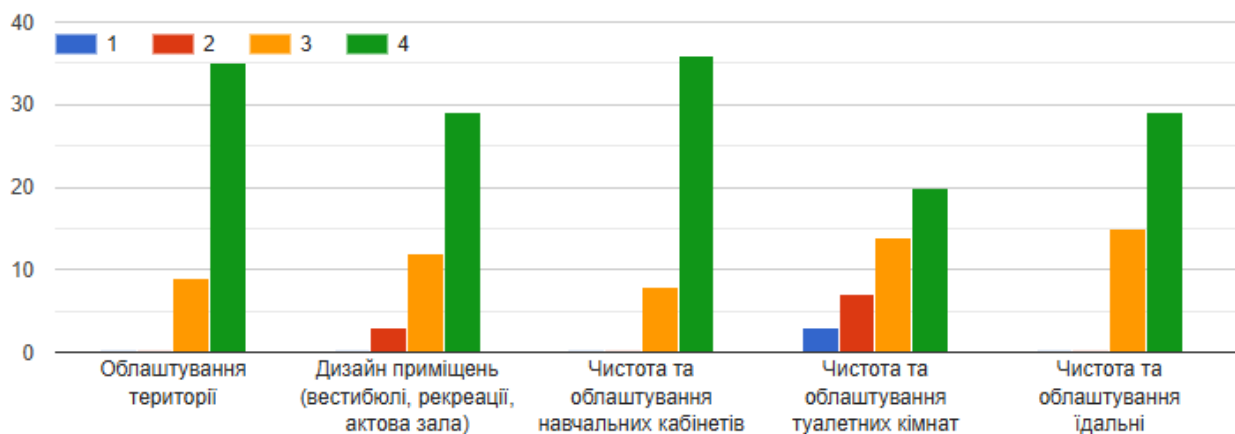
□ Класний керівник — головна опора: Абсолютна більшість батьків (84,1%) у разі виникнення проблем звертається саме до класного керівника. Це свідчить про надзвичайно високий рівень довіри до безпосереднього наставника дитини та його ключову роль у вирішенні конфліктів чи труднощів.

□ Високий авторитет адміністрації: Майже половина батьків (45,5%) розраховує на допомогу директора, що демонструє відкритість керівництва закладу та готовність батьків залучати вищу ланку управління для вирішення важливих питань.

□ Низька залученість психологічної служби: Лише 2,3% батьків розраховують на шкільного психолога, а на соціального педагога — 0%. Це може вказувати на слабку поінформованість батьків про функції цих спеціалістів у школі або на потребу активнішої інтеграції психологічної служби в освітній процес.

□ Внутрішнє вирішення питань: Батьки повністю орієнтовані на розв'язання проблем всередині школи — 0% звернень до зовнішніх органів управління освітою.

Як Ви оціните освітнє середовище за 4-бальною шкалою (1 – дуже погано ... 4 – відмінно)



□ Найвищі оцінки (лідери опитування): Найбільш задоволені батьки чистотою та облаштуванням навчальних кабінетів, а також впорядкованістю території

школи. Тут переважають максимальні оцінки «4», а негативні відгуки взагалі відсутні.

□ Загальний позитивний тренд: Дизайн приміщень загального користування та стан шкільної їдальні також отримали високі бали (переважно «відмінно» та «добре»). Батьки високо оцінюють загальний естетичний вигляд закладу.

□ Проблемна зона (потребує уваги): Найнижчі оцінки отримав пункт «Чистота та облаштування туалетних кімнат». Це єдиний критерій, де є помітна кількість незадовільних оцінок («2») та присутні оцінки «дуже погано» («1»). Цей напрямок потребує першочергового втручання адміністрації та покращення санітарно-гігієнічних умов або ремонту.

Якщо Ваша дитина харчується у школі, то наскільки Ви задоволені харчуванням?

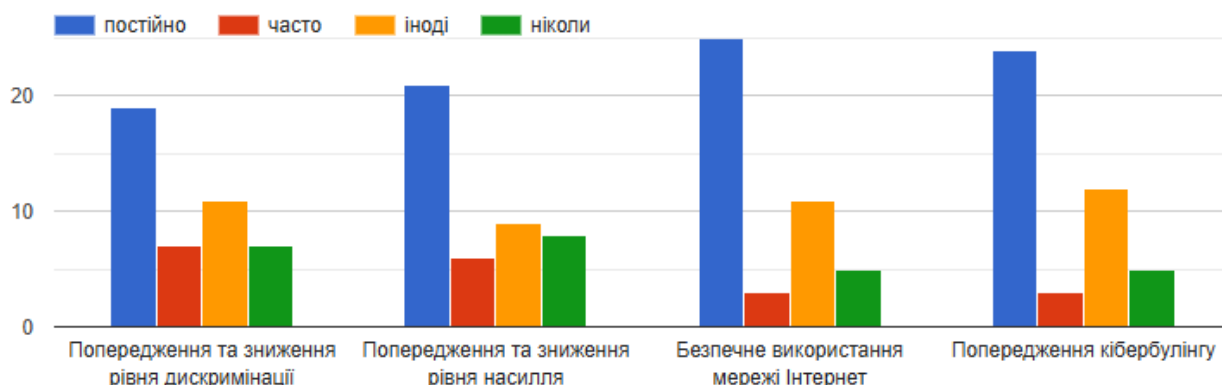
[Копіювати діаграму](#)

44 ответа



- Високий рівень схвалення: Абсолютна більшість батьків (93,2% сумарно) позитивно оцінюють якість шкільного харчування. Показник у 72,7% повної задоволеності свідчить про смачне меню та належну організацію роботи їдальні.
- Позитивна динаміка: Разом із попереднім графіком (де чистота їдальні отримала високі бали), ці дані підтверджують, що харчоблок є однією з найсильніших сторін закладу освіти.
- Незначні зауваження: Лише близько 6,8% респондентів висловили незадоволення (поодинокі голоси у помаранчевому та зеленому секторах). Це може бути пов'язано з індивідуальними смаковими уподобаннями дітей або специфічними дієтичними потребами.

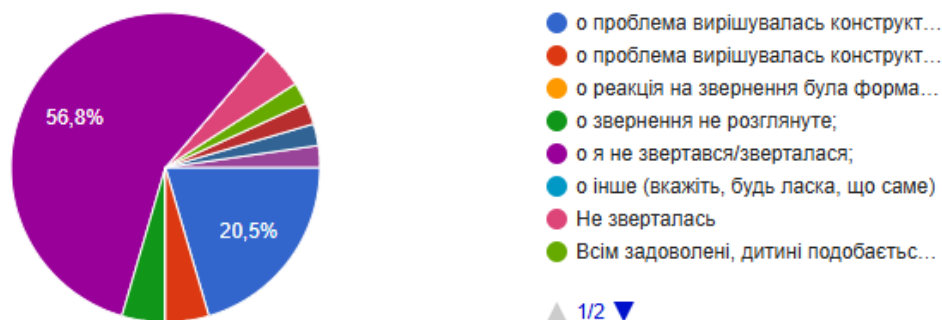
Чи проводиться у закладі освіти робота з батьками щодо:



- Акцент на цифрову безпеку: Найбільш активно та системно заклад працює з темами інтернету та кібербулінгу. Більше половини батьків підтверджують, що така робота ведеться постійно.
- Загальний позитивний рівень роботи: У кожній категорії домінує відповідь «постійно». Це свідчить про високу увагу школи до профілактики негативних явищ.
- Потреба в активізації традиційних тем: Теми дискримінації та насилля мають трохи вищі показники відповідей «ніколи» (~7–8 голосів) порівняно з онлайн-безпекою.
- Зона росту: Частина батьків обирає варіант «іноді» в усіх категоріях. Це свідчить про доцільність урізноманітнення каналів інформування (соцмережі, месенджери, пам'ятки), щоб охопити тих, хто пропускає звичайні збори.

Якщо Ви звертались з приводу випадків булінгу, якою була реакція закладу?

44 ответа



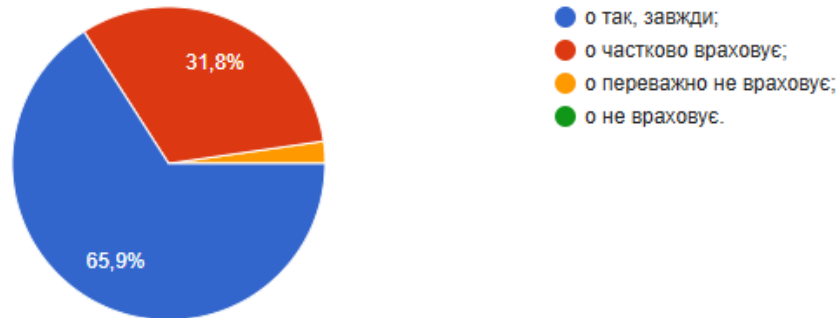
- Відсутність масового булінгу: Більше половини батьків (56,8%, а з урахуванням рожевого сектора — понад 60%) взагалі не мали потреби звертатися до адміністрації з приводу цькування. Це свідчить про здоровий морально-психологічний клімат у більшості учнівських колективів.
- Ефективне вирішення конфліктів: Серед тих батьків, хто все ж таки звертався по допомогу, абсолютна більшість (20,5% від загальної кількості) зазначили, що проблема вирішувалася конструктивно. Школа оперативно та дієво реагує на сигнальні ситуації.

- Поодинокі випадки ігнорування: Присутність невеликого зеленого сектора (~4,5%, тобто 1-2 людини) вказує на те, що траплялися випадки, коли звернення залишилися нерозглянутими. Це зона особливої уваги для адміністрації, яка потребує посилення контролю за кожною скаргою.

Школа враховує думку батьків під час прийняття важливих управлінських рішень?

 [Копировать диаграмму](#)

44 ответа



- Високий рівень демократичності: Абсолютна більшість батьків (97,7% сумарно) підтверджують, що заклад освіти зважає на їхню позицію під час ухвалення рішень (варіанти «так, завжди» та «частково враховує»).
- Довіра до менеджменту: Показник у 65,9% повної впевненості свідчить про налагоджену систему громадсько-державного управління в школі та реальне партнерство між адміністрацією та батьківською спільнотою.
- Потреба в ширшому залученні: Майже третина респондентів (31,8%) відчуває, що їхню думку враховують лише «частково». Це вказує на доцільність публікації звітів за результатами опитувань, щоб батьки бачили, як саме їхні пропозиції впливають на життя школи.
- Відсутність гострого нігілізму: Варіант «не враховує» не обрав ніхто, що доводить відсутність відкритого протистояння чи ігнорування батьківських запитів.